

Punta Alta, 20/03/2020

COMUNICADO MEDIDAS COVID-19

Como es de público conocimiento y en línea con lo dispuesto por el Gobierno Nacional en la Normativa de Aislamiento Social y Preventivo Obligatorio (DECNU 297/2020), a continuación comunicamos a nuestros Asociados las medidas adoptadas por la Cooperativa para sus diferentes servicios.

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

A fin de garantizar la prestación del Servicio Público de Distribución de Energía Eléctrica los recursos se encontrarán orientados a la atención de reclamos por falta de servicio, trabajos de emergencia y seguridad en la vía pública. Para tal fin se encuentran disponibles las siguientes líneas telefónicas:

- Usuarios electrodependientes por cuestiones de salud: 0800-222-2371 opción 1
- Falta de servicio o emergencias en la vía pública : 0800-222-2371 opción 3 o 422035

Respecto a la atención de usuarios en forma presencial, hemos procedido a realizar el cierre de nuestra oficina comercial hasta el día 31 de Marzo inclusive. Por este motivo solicitamos, siempre y cuando sea posible, gestionar los trámites y consultas a través del portal de autogestión www.cepanet.com.ar.

SERVICIOS SOCIALES

Los servicios fúnebres serán brindados de acuerdo a las disposiciones previstas en el Decreto DECNU 297/2020 y Decreto Municipal 117/20.

SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Los recursos se encontrarán orientados a la atención por vía telefónica, más una guardia mínima para tareas de mantenimiento correctivo sobre nuestra red.

Solicitamos gestionar los trámites y consultas a través de:

Administración

- Trámites, consultas a través de nuestro teléfono 425353, al Whatsapp 548660 o mediante el portal de autogestión www.cepanet.com.ar

Servicio Técnico

- Lunes a Viernes de 8 a 20hs en nuestra línea de contacto 427700

Canal Local

- Podes seguir nuestra grilla de programación en el canal 4 del servicio básico o en el canal 104 del servicio HD.
- Dos emisiones de nuestro informativo a las 12 y 20 hs.

Redes Sociales

- Enterate de todos los estrenos en cine, series y eventos deportivos a través de nuestras redes sociales, seguinos en Facebook e Instagram como @puntaaltavision”
- Buscanos en nuestro canal de Youtube como Punta Alta Visión